



CÂMARA MUNICIPAL DE ANCHIETA/ES

GABINETE DO VEREADOR PABLO FLORENTINO

REQUERIMENTO AO PLENÁRIO Nº. ____/2023/GABV/PF

Requer a Procuradoria Municipal de Anchieta/ES, respostas sobre os atendimentos realizados no PROCON Municipal.

O PROCON Municipal é o órgão de defesa e proteção do consumidor, onde recebe lides entre consumidor e fornecedor, com fins consumeristas e consolida acordos entre ambos. Assim, como forma de esclarecer alguns questionamentos da população, requer que a Procuradoria Municipal responda as seguintes perguntas:

- Como é feito o agendamento para atendimento no PROCON, por telefone ou presencialmente?
- Quantos advogados atendem atualmente no PROCON? Qual a carga horária de trabalho desses advogados? Eles possuem controle de ponto, qual? Os advogados comprovam sua presença em serviço externo, como realização de audiências e diligências processuais, de qual forma?
- Quais dias da semana os atendimentos são feitos? Quantas pessoas são atendidas por dia no PROCON?
- Além da tentativa de conciliação, o PROCON atua em processos judiciais?
- É cobrado algum valor à população para realização dos atendimentos?
- O PROCON realiza eventos de conciliação de dívidas ou somente de conciliação em caso de consumidores lesados?

As referidas perguntas se fazem necessárias, para sanar as dúvidas da população e para propor melhorias, já que o atendimento jurídico gratuito é dever do poder público.

Portanto, importante se faz a resposta da Procuradoria Municipal diante das perguntas acima, para satisfazer as necessidades e prioridades da população.

Plenário Urias Simões dos Santos, 15 de junho de 2023.

Pablo Florentino Pereira

Vereador

