

Anchieta-ES, 27 de janeiro de 2026.

MEMO/PMA/GEMAC/SEMUS Nº 14/2026

Sr. Renato Lorencini
Secretário Municipal de Saúde

Assunto: Resposta a Indicação nº 1394/2025 – Ações Rápidas para diminuir o tempo de espera no Laboratório Municipal

Em atenção à Indicação nº 1394/2025, de autoria do Vereador Silvio Costa Simões, informo que esta Gerência tem ciência da demanda apresentada e compartilha da preocupação quanto à necessidade de aprimoramento do atendimento prestado à população no âmbito do Laboratório Municipal.

Nesse sentido, esclareço que estão sendo realizadas ações de organização e readequação do fluxo de atendimento, tanto nas unidades de saúde quanto no Laboratório Municipal, com reforço da equipe mediante a inclusão de mais um biomédico, visando à redução do tempo de espera e à garantia de um atendimento mais humanizado e eficiente.

Destaca-se, ainda, que foi implantado o modelo de coleta única, independentemente de os exames serem realizados no Laboratório Municipal ou em prestadores de serviços vinculados ao Consórcio, medida que tem como objetivo otimizar o fluxo, evitar várias coletas, deslocamento e proporcionar maior comodidade e resolutividade aos usuários.

Informo, por fim, que permanecem em andamento tratativas com adoção de estratégias complementares, com foco na melhoria contínua dos serviços prestados à população.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

Cândida Paulini Costa

Gerente Operacional de Média e Alta Complexidade

Portaria 620/2025

CNPJ: 14.051.123/0001-66

Rodovia Edival José Petri, 1.620 – Km 21,5 – Vila Residencial Samarco –

Anchieta-ES CEP 29.230-000 – Tel. (28) 99255-8614



Autenticar documento em <https://anchieta.splonline.com.br/autenticidade>
com o identificador 320030003200320034003A00500052004100, Documento assinado digitalmente
conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.