

Ofício O-DLS n.º 024/2024

Guarapari-ES, 05 de setembro de 2024.

Ao Senhor
Renan de Oliveira Delfino
Presidente da Câmara de Vereadores
Câmara Municipal de Anchieta
Rua Nancy R. Rosa, 95 - Portal de Anchieta, Anchieta - ES
Cep: 29230-000

Assunto: Ofício PRO N° 292/204

Referência: Indicação N° 397/2024/GABV/MC

Em atenção ao ofício PRO N° 292/2024 protocolado na CESAN sob número 2024.009011 informamos que fizemos contato com a moradora da rua citada para entender melhor a reclamação visto que não temos histórico de registro conforme relato. Para resolver a reclamação em relação a qualidade da água, foi instalada uma descarga no final da rua e mantemos uma rotina de limpeza nessa rede. Após essa instalação monitoramos a qualidade da água entregue e desde então não foi mais verificado problema de turbidez ou cor na casa da cliente. Identificamos ainda uma falha na instalação do reservatório da cliente que tem sua saída para abastecimento pelo fundo da caixa quando o correto é pela lateral, garantindo que qualquer resíduo ou sujeira fique retido na caixa e não desça para o consumo. A moradora foi orientada de como resolver o problema e recomendamos ainda a limpeza da caixa a cada seis meses.

Com relação a extensão de rede para a região, esclarecemos que a rua é abastecida pelo sistema de Piúma pois está próxima a divisa. Para incluir o abastecimento dessa região pelo reservatório de Iriri, abrimos uma solicitação de serviço a empresa Sanit que presta serviço a CESAN com a instalação de rede

por método não destrutivo (MND). Nesse caso, devemos usar esse método para não ter interferência no pavimento pois teríamos que paralisar o trânsito da rodovia para execução. Por se tratar de um serviço mais técnico e termos outras demandas para o contrato já agendadas, precisamos de um prazo maior para execução e programamos o mesmo para ser concluído até o final de outubro de 2024. Reforçamos que a região não está sem água, só tem muitas intermitências devido a água vir do sistema de Piúma que está mais afastado e tem muitas interferências ao longo do caminho.

Sendo o que se apresenta para o momento, renovamos os votos da mais alta estima e consideração, colocando-nos ao vosso dispor.

Atenciosamente,

Márcio Machado e Bedim.

Gestor da Divisão de Operação e Manutenção Litorânea (O-DLS).