

Anchieta/ES, 11 de julho de 2023.

À Procuradoria Municipal de Anchieta/ES

Dr Pablo Damázio

Assunto: **Resposta ao Ofício 253/2023 à Procuradoria Municipal de Anchieta/ES**

Excelentíssimo Sr Procurador Geral,

Cumprimentando-o cordialmente, venho respeitosamente por meio deste, apresentar resposta as perguntas contidas no Requerimento ao Plenário nº 112/2023/GABV/PF - Gabinete do Vereador Pablo Florentino, conforme passo a tecer.

1. Como é feito o agendamento para atendimento no PROCON, por telefone ou presencialmente?

O atendimento realizado no Procon Anchieta/ES não necessita de agendamento prévio. Os atendimentos são realizados por ordem de chegada.

2. Quantos advogados atendem atualmente no PROCON? Qual a carga horária de trabalho desses advogados? Eles possuem controle de ponto, qual? Os advogados comprovam sua presença em serviço externo, como realização de audiências e diligências processuais, de qual forma?

Atualmente o Procon Anchieta/ES possui 01 (uma) advogada. Sua carga horária diária é de 8h. Seu controle de ponto é realizado de forma manual. Atualmente a advogada não exerce trabalhos externos, mas caso se faça necessário, a comprovação será mediante envio de termo à PGM.

3. Quais dias da semana os atendimentos são feitos? Quantas pessoas são atendidas por dia no PROCON?

Os atendimentos são realizados de segunda a sexta-feira. Em média, o Procon Anchieta/ES atende 05 (cinco) a 10 (dez) consumidores ao dia.

4. Além da tentativa de conciliação, o PROCON atua em processos judiciais?

Não.



5. É cobrado algum valor à população par a realização dos atendimentos?

O serviço é prestado gratuitamente ao consumidor munícipe.

6. O PROCON realiza eventos de conciliação de dívidas ou somente de conciliação em caso de consumidores lesados?

O Procon Anchieta/ES realiza eventos e conciliação de dívidas e de conciliação em caso de consumidores lesados.

Sem mais para o momento, me coloco à disposição para eventuais esclarecimentos.

Na oportunidade renovo meus votos de alta e estimas considerações.

Atenciosamente,

Bárbara Mulinario Figueira

Assistente Categoria A - Advogada


Portaria 778/2022



Certificado de Assinaturas Eletrônicas

Documento Ref: 21e81ce5238b8bd421046f7a20f58c36

Documento assinado por:

Bárbara Mulinario Figueira	
CPF: 10465305776	
Email Verificado: bmulinariofigueira@gmail.com	
IP: 177.154.162.4	Data: 10/07/2023 14:55:45

Assinaturas Eletrônicas conferidas e confirmadas em: 10/07/2023 14:56:15

