

Equipe da ESF II cria projeto digital para evitar filas e melhorar atendimento

A iniciativa irá atender inicialmente usuários da área, que é composta por cerca de três mil habitantes das localidades de Guanabara, Castelhanos, Ponta de Castelhanos e Vila Samarco.



Equipe poderá avaliar indicadores de saúde em tempo real.

A fim de evitar filas para as consultas, a equipe litoral da ESF Centro II, em parceria com a iniciativa Família Digital - Revolucionando o Atendimento, a partir do dia 1º de setembro os usuários poderão realizar consultas com o médico e com a enfermeira sem sair de casa.

Na prática o usuário vai ter acesso ao sistema e poderá agendar o atendimento, preencher o formulário e seguindo um fluxo digital a enfermeira, técnicos e agentes comunitários vão classificar e avaliar as demandas e, em seguida, as solicitações mais urgentes serão atendidas. O usuário irá receber por telefone a data e horário da consulta.

Segundo a coordenadora da equipe, a enfermeira Camila da Silva Monteiro, no caso em que o paciente não puder comparecer à consulta, a equipe irá ajudar no atendimento por telefone.